

Conditions Générales de Vente www.monpanierlaitier.fr

Préambule

Le Site internet www.monpanierlaitier.fr est notamment un site de commerce électronique édité par MON PANIER LAITIER.COM, MON PANIER LAITIER.COM au capital de 10000 Euros, immatriculée au RCS de Créteil sous le numéro SIREN 820 928 802 dont le siège social est situé au 47 Avenue d'Auvergne (Rungis) – 94550 Chevilly Larue, N ° TVA FR68 820 928 802.

Le site internet www.monpanierlaitier.fr permet à la société MON PANIER LAITIER.COM de proposer à la vente des produits laitiers alimentaires à des Clients (ci-après définis) potentiels.

Toute commande d'un produit proposé sur le Site suppose la consultation et l'acceptation expresse par le Client des présentes Conditions Générales de Vente, lesquelles sont applicables à effet du 29 août 2016 et jusqu'à information contraire.

1. Coordonnées de MON PANIER LAITIER.COM et de son service clients
2. Définitions
3. Objet
4. Généralités
5. Caractéristiques des Produits et Prix
6. Commande de Produits
7. Paiement
8. Livraison
9. Droit de rétractation
10. Garantie – Non-conformité – Vice caché
11. Protection des données personnelles
12. Responsabilité
13. Propriété intellectuelle
14. Divers
15. Force Majeure
16. Loi applicable / Réclamations et litiges

Annexe 1 – Formulaire de rétractation

1. Coordonnées de MON PANIER LAITIER.COM et de son service Clients

Pour toute question, information ou réclamation, le Service Clients de MON PANIER LAITIER.COM est à la disposition du Client :

- par téléphone au 0611869936 – Coût d'un appel local à partir d'un poste fixe en France métropolitaine / Coût variable selon l'opérateur en cas d'appel émis à partir d'un mobile et/ou hors de France métropolitaine. Ouverture du lundi au vendredi de 14h à 19h (hors jours fériés en France métropolitaine).
- par courrier électronique à serviceconso@monpanierlaitier.fr
- par courrier postal envoyé sous pli suffisamment affranchi à :

Service consommateur Mon Panier Laitier.com

47 Avenue d'Auvergne

94150 RUNGIS MIN

2. Définitions

En plus des termes définis dans le corps des présentes Conditions, les termes suivants, utilisés dans le cadre des présentes, avec une première lettre majuscule, en majuscules ou en minuscules, au singulier ou au pluriel, ont la signification suivante sauf si le contexte impose manifestement un autre sens:

« **Client** » : désigne tout consommateur majeur domicilié dans les Communes et disposant de la pleine capacité juridique pour pouvoir passer une Commande sur le Site et qui achète un ou plusieurs Produit(s) pour ses besoins personnels (c'est-à-dire à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale conformément aux termes de l'article préliminaire du Code de la Consommation) ce dans le respect des modalités de passation de commande définies par MON PANIER LAITIER.COM dans les présentes Conditions.

« **Commande** » : désigne toute commande de Produit(s) au détail passée par le Client auprès de MON PANIER LAITIER.COM par le Site.

« **Conditions** » : désigne les présentes Conditions Générales de Vente de MON PANIER LAITIER.COM pour la vente à distance des Produits aux Clients par MON PANIER LAITIER.COM via le Site.

« **Communes** » : Désigne les communes françaises éligibles à la livraison suivantes : Rennes, 35000 - Saint-Grégoire, 35760 - Betton, 35830 - Cesson-Sévigné, 35510 - Chantepie, 35135 - Noyal-Chatillon sur Seiche, 35230 - St Jacques de la Lande, 35136 - Le Rheu, 35650 - Vezin le Coquet, 35132 - Pacé, 35740 - Montgermont, 35760.

« **MON PANIER LAITIER** » : désigne la société MON PANIER LAITIER.COM – Société par action simplifiée à associé unique (SASU) au capital de 10000 Euros - dont le siège social est situé 47 Avenue d'Auvergne (RUNGIS) - 94550 Chevilly Larue (France) – SIREN 820 928 802 – RCS de Créteil

« **Produit** » : désigne tout produit mis en vente par MON PANIER LAITIER sur le Site.

« **Site** » : désigne le site Internet de vente en ligne de Produits par MON PANIER LAITIER accessible à l'adresse « www.monpanierlaitier.fr »

3. Objet

Les Conditions définissent les modalités de vente à distance des Produits entre MON PANIER LAITIER et ses Clients.

Lorsque le Client consulte les Conditions sur le Site, il dispose de la faculté de les sauvegarder en les téléchargeant (format PDF) et/ou de les imprimer.

Les Conditions sont accessibles exclusivement sur le Site sous la rubrique « Espace client ».

Les Conditions ainsi que l'ensemble des informations mentionnées sur le Site sont rédigées en langue française.

4. Généralités

4.1 Champ d'application / Durée / Opposabilité

La vente des Produits via le Site est limitée aux Clients pour une livraison dans les Communes.

Les Conditions régissent l'ensemble des relations entre MON PANIER LAITIER et ses Clients concernant la vente des Produits via le Site. Les Conditions et la confirmation de la Commande transmise par MON PANIER LAITIER au Client forment un ensemble contractuel seul opposable aux parties à l'exclusion de tout autre document.

Les Conditions sont valables pour la durée nécessaire à la fourniture du (des) Produit(s) au Client et jusqu'à l'extinction des garanties applicables au(x) Produit(s).

Le fait que MON PANIER LAITIER ou le Client ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des clauses des Conditions ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque desdites clauses.

4.2 Acceptation des Conditions par le Client

Le Client atteste avoir pris connaissance des Conditions préalablement à toute Commande et déclare expressément les accepter dans leur intégralité, sans restriction ni réserve.

Cette acceptation sera matérialisée par le fait pour le Client de cocher la case « *J'ai lu et j'accepte les conditions générales de ventes* » avant de procéder au paiement de sa Commande.

4.3 Modification des Conditions

MON PANIER LAITIER se réserve le droit de modifier à tout moment les Conditions, étant précisé que les modifications apportées ne s'appliqueront pas aux Commandes en cours.

Les Conditions appliquées à chaque Commande correspondent aux Conditions en vigueur à la date de passation de la Commande telle que définie ci-après en 4.4.

Toute modification des Conditions sera expressément annoncée sur le Site. Le Client est donc invité à venir consulter régulièrement le Site afin de se tenir informé des éventuelles évolutions les plus récentes des Conditions.

4.4 Date de passation de la Commande / Date de validation de la Commande

La date de passation de la Commande est réputée être la date de confirmation de la Commande sur le Site par le Client.

La date de validation de Commande (et donc de conclusion du contrat) est réputée être celle de la date de l'encaissement effectif par MON PANIER LAITIER de l'intégralité du prix du(des) Produit(s) commandé(s) par le Client.

5. Caractéristiques des Produits et Prix

5.1 Consultation des caractéristiques des Produits

MON PANIER LAITIER présente sur son Site les Produits ainsi que leurs descriptifs détaillés permettant au Client de connaître, avant la passation de la Commande, les caractéristiques essentielles des Produits.

Le Client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de la Commande, des conditions particulières de vente énoncées sur le Site (dénomination, prix, ingrédients, poids, quantité, etc.) et déclare expressément les accepter sans réserve.

Les photographies des Produits sur le Site ne sont pas contractuelles.

5.2 Disponibilité

Les offres de Produits proposées sur le Site ne sont valables que (i) tant qu'elles sont présentes sur le Site et (ii) dans la limite des stocks disponibles.

En cas d'indisponibilité du Produit commandé après passation ou validation de la commande correspondante, MON PANIER LAITIER en informera le Client par Email, MON PANIER LAITIER procédera, le cas échéant, au remboursement du prix du Produit indisponible et de l'éventuelle participation aux frais de port y liés (si le Client n'avait commandé que ce Produit) payés par le Client, par crédit sur le compte personnel du Client, ce dans un délai maximal de trente (30) jours.

Aucune livraison complémentaire ne sera prise en charge par MON PANIER LAITIER.

5.3 Prix / Frais de port

Les prix des Produits figurant sur le Site sont indiqués en Euros toutes taxes comprises et hors frais de port.

Les frais de port seront facturés en supplément dans les conditions suivantes :

Le montant de la participation aux frais de port dépend du montant total TTC de la Commande.

Pour une Commande d'un montant total inférieur à 15 Euros TTC, la participation aux frais de port est de 15 Euros TTC.

Pour une Commande d'un montant total compris entre 16 Euros TTC et 24 Euros TTC, la participation aux frais de port est de 7 Euros TTC.

Pour une Commande d'un montant total compris entre 25 Euros TTC et 40 Euros TTC, la participation aux frais de port est de 4.90 Euros TTC.

Les frais de port sont offerts pour toute Commande d'un montant total égal ou supérieur à 40 Euros TTC.

Les Produits commandés sont facturés aux prix en vigueur lors de la passation de la Commande, telle que définie à l'article 4.4 des Conditions.

MON PANIER LAITIER se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, tout en garantissant au Client l'application du Prix en vigueur au jour de la passation de la Commande.

Tout changement du taux de TVA applicable pourra être répercuté sur les prix des Produits. De même, si une ou plusieurs taxes ou contributions venaient à être créées ou modifiées, en hausse comme en baisse, ce changement pourra être répercuté sur le prix de vente des Produits.

Le montant total dû par le Client est indiqué sur la page de récapitulatif de la Commande avant qu'il ne confirme sa Commande.

Les offres promotionnelles ne sont valables que dans la limite de la durée de validité de l'offre concernée et des stocks de Produits disponibles.

Les frais de connexion et de communication (Internet et Internet mobile) liés à l'utilisation du Site par le Client ne sont pas pris en charge par MON PANIER LAITIER et restent à la charge exclusive du Client.

6. Commande de Produits

6.1 Moyens et conditions de Commande

Pour saisir une Commande, le Client doit se connecter sur le Site puis cliquer sur un des onglets « Fromage », « Beurre et crème », « Lait et infantile », « Yaourts et desserts », « Nutrition sportive ».

Le Client peut alors prendre connaissance des Produits proposés à la vente le jour de sa connexion sur le Site et sélectionner le(s) Produit(s) qu'il souhaite commander en naviguant dans les différentes catégories de Produits.

Pour pouvoir commander un Produit, le Client devra cliquer sur « Ajouter au panier » afin d'ajouter ledit Produit dans son panier virtuel d'achat.

Dès qu'il a effectué une telle opération, le Client peut cliquer sur son panier en haut à droite de son écran pour voir s'afficher sur son écran un encart comportant le nom et la quantité du Produit ainsi ajouté au panier ainsi que le montant total du panier (hors Frais de port).

Le Client peut alors,

- soit poursuivre sa Commande en suivant la procédure indiquée ci-dessus,
- soit cliquer sur « Voir mon panier » pour pouvoir passer sa Commande.

S'il clique sur « Voir mon panier », il voit alors s'afficher sur son écran le contenu de son panier reprenant l'ensemble des éléments de la Commande dont la dénomination de vente du (des) Produit(s), la quantité, le prix, les frais de port.

Le Client peut compléter, modifier, annuler sa Commande tant qu'il ne l'a pas validée définitivement.

Si le Client souhaite supprimer un ou des Produit(s) de son panier il lui suffit de cliquer sur l'onglet « Supprimer » matérialisé par l'icône représentant une poubelle

Une fois que le Client a sélectionné le(s) Produit(s) qu'il souhaite commander, il doit cliquer sur « Continuer ma commande ». Une nouvelle page s'ouvre alors invitant le Client à renseigner ses informations personnelles.

- En cas de première Commande du Client, celui-ci doit procéder à la création de son compte client personnel en renseignant l'ensemble des champs obligatoire du formulaire d'inscription (indiquer son statut, ses civilités, nom, prénom, adresse de livraison, adresse de facturation, code postal, ville, date de naissance, téléphone, adresse électronique et mot de passe strictement personnel). Le Client doit bien veiller à vérifier l'exactitude en tous points des informations saisies, notamment dans les libellés et cliquer sur « Créer mon compte ».
- Si le Client dispose déjà d'un compte client personnel, il est invité à renseigner son adresse électronique (« E-mail ») et son mot de passe et cliquer sur « Se connecter ».

Une fois régulièrement inscrit ou connecté, le Client peut accéder au paiement de sa Commande.

En cliquant sur « Payer (paiement sécurisé) », le Client voit apparaître sur son écran le récapitulatif de sa Commande comportant notamment les caractéristiques essentielles du(des) Produit(s) commandé(s), son(leur) prix, les modalités de paiement et de livraison, les modalités d'exercice du droit de rétractation et les garanties légales dont dispose le Client (ci-après « Informations »).

Si le contenu de sa Commande lui convient, il doit lire et accepter les Conditions les Conditions en cochant la case « Je déclare avoir pris connaissance des Conditions générales de vente de Mon Panier Laitier (consultables ici) et les accepter sans réserve » prévu à cet effet. Le Client devra ensuite reconnaître expressément son obligation de paiement et valider sa Commande en cliquant sur « Valider ».

Une page Internet consacrée au paiement de la Commande s'affiche alors sur l'écran du Client. Le Client doit procéder au paiement de sa Commande conformément aux présentes Conditions. Le Client est ici automatiquement basculé sur le serveur monétique de la banque SOCIETE GENERALE via le module de transaction sécurisé ATOS SIPS.

Le Client peut également, à tout moment, accéder aux divers services offerts par MON PANIER LAITIER lui permettant d'accéder et rectifier ses informations personnelles, et consulter son historique de Commandes.

Le mot de passe est strictement personnel. En cas de perte ou oubli du mot de passe, le Client devra créer un nouveau mot de passe sur son espace client.

Les données de connexion du Client au Site sont confidentielles. Il lui appartient de conserver secrètes ces données ainsi que l'adresse de messagerie. Sauf fraude, le Client est seul responsable de l'usage de ses données d'identification par un tiers.

A tout moment en cours de Commande, le Client peut en vérifier le détail en cliquant sur « Retour au panier » ou « Etape précédente ». S'affiche alors à l'écran le contenu de son panier reprenant tous les éléments de la Commande en cours dont notamment les caractéristiques essentielles des Produits sélectionnés dans le panier, la quantité et leur prix, le montant total de la Commande en cours, les coordonnées de livraison, de facturation ainsi que les droits et garanties légales dont dispose le Client. Il peut alors modifier la quantité de Produit(s) choisi(s) et/ou ses coordonnées, compléter sa Commande ou l'annuler.

Après validation finale de la Commande par le Client, une récapitulatif s'affiche sur son écran comportant les Informations et les références de la Commande (détail de la commande, quantité, prix HT, TVA, prix TTC, Frais de port). Ce récapitulatif peut être téléchargé et imprimé par le Client.

Le Client recevra par ailleurs, dans les meilleurs délais, un courrier électronique de confirmation de la part de MON PANIER LAITIER envoyé à l'adresse électronique renseignée par le Client. Y seront rappelés les Informations, la confirmation du paiement et seront jointes les Conditions au format Pdf ainsi que le formulaire type de rétractation.

6.2 Enregistrement de la Commande par MON PANIER LAITIER

La Commande ne peut être enregistrée que si le Client (i) crée un compte conformément aux dispositions de l'article 6.1 des Conditions ou (ii) une fois que son compte est créé, s'identifie par l'entrée de son adresse électronique et de son mot de passe qui lui sont strictement personnels. La Commande ne sera expédiée que sous réserve de confirmation du paiement par la banque SOCIETE GENERALE (Banque de la boutique en ligne MON PANIER LAITIER).

6.3 Informations nécessaires au traitement de la Commande

La fourniture des informations personnelles nécessaires au traitement de la Commande est obligatoire. Le défaut de renseignement entraîne la non-validation de la Commande. Ces informations doivent être réelles et complètes.

6.4 Conditions d'expédition de la Commande

La Commande ne sera expédiée qu'après encaissement effectif par MON PANIER LAITIER de l'intégralité du prix du(des) Produit(s) commandé(s) par le Client et de l'éventuelle participation aux frais de port.

6.5 Engagements de MON PANIER LAITIER

MON PANIER LAITIER s'engage à honorer toutes les Commandes passées dans le respect des Conditions, dans la limite des stocks disponibles. A défaut de disponibilité du Produit, MON PANIER LAITIER s'engage à en informer le Client par tout moyen (cf. article 5.2 ci-dessus).

Dans certains cas (défaut de paiement d'une Commande antérieure, adresse erronée, caractère anormal de la Commande notamment portant sur des quantités de Produits excédant les besoins normaux d'un consommateur ou les flux de commandes anormaux à une même adresse de facturation et/ou de livraison, etc), MON PANIER LAITIER se réserve la possibilité de bloquer la Commande du Client, jusqu'à résolution du problème. Dans un tel cas, MON PANIER LAITIER informera dans les meilleurs délais le Client de la situation.

Une facture imprimée acquittée est adressée au Client lors de sa livraison. Le Client peut à tout moment consulter l'historique de ses Commandes ainsi que ses factures dans son espace client personnel en cliquant sur l'onglet « Mes Commandes ».

6.6 Archivage et preuve de la Commande

L'archivage des communications, bons de commande et factures est effectué sur un support fiable et durable de manière à constituer une copie fidèle et durable. Ils peuvent être produit à titre de preuve du contrat.

7. Paiement

7.1 Conditions et moyens de paiement pour les Commandes

Il s'agit d'une Commande avec obligation de paiement, ce qui signifie que la passation de la Commande par le Client implique le règlement du montant de cette Commande (en ce inclus le prix du (des) Produit(s) commandé(s) et des éventuels frais de port) par le Client.

Le prix de la Commande est payable au comptant en euros par un des moyens de paiement proposés par MON PANIER LAITIER à savoir :

- Carte Bancaire (Carte Bleue, Visa, Mastercard)

A aucun moment les sommes encaissées ne pourront être considérées comme des arrhes ou des acomptes.

Le Client garantit à MON PANIER LAITIER qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi lors de sa Commande. MON PANIER LAITIER se réserve le droit de suspendre toute gestion de Commande et toute livraison en cas de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire de la part des organismes officiellement accrédités ou en cas de non-paiement.

7.2 Transfert de propriété / Transfert des risques

MON PANIER LAITIER CONSERVE LA PROPRIETE PLEINE ET ENTIERE DES PRODUITS LIVRES JUSQU'A L'ENCAISSEMENT EFFECTIF PAR MON PANIER LAITIER DE L'INTEGRALITE DU PRIX EN PRINCIPAL ET ACCESSOIRES.

Les dispositions ci-dessus ne font pas obstacle, à compter de la livraison au Client, au transfert au profit du Client des risques de perte ou de détérioration du(des) Produit(s) ainsi que des dommages qu'il(s) pourrai(en)t occasionner.

8. Livraison

8.1 Le Client a le choix de se faire livrer, soit à domicile, soit à une autre adresse dans les Communes renseignée par le Client. Il doit juste indiquer l'adresse de livraison de son choix lors du processus de Commande.

A tout moment, le Client est responsable de l'exactitude des informations communiquées. Par conséquent, il est responsable de la modification de son adresse postale et doit en cas de changement d'adresse postale, procéder à la modification de son adresse postale en se rendant sur le Site sur son espace personnel, pour que sa Commande lui parvienne.

En cas d'absence du Client le jour de la livraison, le(les) Produit(s) commandé(s) ne seront pas livré(s) au Client. En ce cas, MON PANIER LAITIER procédera au remboursement du seul prix du(des) Produit(s) non livré(s) par crédit sur le compte personnel du Client, ce dans un délai maximal de trente (30) jours, les frais de port restant à la charge du Client.

8.2 Le Client doit être en mesure de justifier de son identité et s'engage à signer le bon de livraison présenté par le transporteur après avoir vérifié l'état apparent du colis et de son contenu, en présence du transporteur. En cas d'anomalie (emballage abîmé, produits manquants ou abîmés, etc.), le Client devra décrire de manière précise sur le bon de livraison l'état du colis justifiant son refus et disposera d'un délai de trois (3) jours pour le signaler à MON PANIER LAITIER par tout moyen.

En cas d'anomalie non signalée lors de la signature du bon de livraison, le Client disposera d'un délai de dix (10) jours à compter de la date de livraison pour transmettre à MON PANIER LAITIER des réserves concernant le(s) Produit(s) livré(s).

Après constat par MON PANIER LAITIER de l'anomalie signalée par le Client dans les conditions figurant ci-dessus, MON PANIER LAITIER procédera alors, soit au remboursement, soit au remplacement du (des) Produit(s) concerné(s).

8.3 Délais de livraison

Les Produits commandés au détail par le Client seront livrés à la date indiquée dans la Commande confirmée par le Site. Le Client a la possibilité de modifier cette date livraison en contactant le Service Client par téléphone au 0611869936.

8.4 Conformément à la réglementation applicable, en cas retard de livraison, le Client pourra résilier sa Commande (i) par lettre recommandée avec demande d'avis de réception ou (ii) par courriel à l'adresse électronique suivante contact@monpanierlaitier.fr, si, après avoir enjoint, selon les mêmes modalités, MON PANIER LAITIER d'effectuer la livraison dans un délai supplémentaire raisonnable, cette dernière ne s'est pas

exécutée dans ce délai, sous réserve que la livraison du(des) Produit(s) n'intervienne pas entre l'envoi et la réception de la lettre ou l'écrit précité.

En cas de résiliation de la Commande dans les conditions susvisées, MON PANIER LAITIER remboursera au Client la totalité des sommes versées dans un délai maximum de quatorze (14) jours suivant la date de réception par cette dernière de la lettre ou de l'écrit l'informant de cette résiliation.

Il est demandé au Client de signaler tout retard de livraison à MON PANIER LAITIER dans les meilleurs délais afin que celle-ci puisse, le cas échéant, effectuer une enquête auprès du transporteur.

9. DROIT DE RETRACTATION

Conformément aux dispositions de l'article L. 121-21 du Code de la consommation, le Client dispose d'un délai de quatorze (14) jours pour exercer son droit de rétractation, **sans avoir à motiver sa décision ni à supporter d'autres coûts que ceux liés aux coûts directs du renvoi des Produits objets de la rétractation**. Ce délai court à compter du jour de la réception par le Client du ou des Produits commandés. Conformément à la réglementation en vigueur, ce droit de rétractation ne s'applique pas aux produits périssables.

Conformément à la réglementation en vigueur, le consommateur peut également exercer son droit de rétractation à compter de la conclusion du contrat, c'est-à-dire de la date de validation de sa Commande.

En cas de Commande portant sur plusieurs Produits livrés séparément, le délai susvisé court à compter de la réception du dernier Produit.

Le Client qui souhaite exercer son droit de rétractation doit informer MON PANIER LAITIER de sa décision de rétractation en lui adressant, avant l'expiration du délai susvisé, le formulaire type de rétractation figurant sur le Site et en annexe des Conditions, après l'avoir dûment rempli et téléchargé ou toute autre déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant sa volonté de se rétracter à l'adresse électronique suivante : serviceconso@monpanierlaitier.fr.

MON PANIER LAITIER accuse réception de la rétractation sans délai par courriel.

Le Client doit ensuite, au plus tard dans les quatorze (14) jours suivant la communication à MON PANIER LAITIER de sa décision de se rétracter, retourner le(s) Produit(s) concerné(s) à MON PANIER LAITIER. Ce délai est réputé respecté si le Client renvoie le Produit avant l'expiration du délai de quatorze (14) jours. Il est ici rappelé au Client que ce droit de rétractation ne s'applique pas aux produits périssables.

Les frais de retour sont à la charge du Client.

Tout Produit ainsi retourné à MON PANIER LAITIER devra impérativement ne pas avoir été ouvert (pour des raisons d'hygiène et de protection de la santé) être dans son emballage d'origine, intact et en parfait état, accompagné le cas échéant de tous les accessoires éventuels, notices d'utilisation et documentations et du bon retour dûment rempli à l'adresse suivante :

Mon Panier Laitier.com
47 Avenue d'Auvergne
94150 RUNGIS MIN

Le(s) Produit(s) retourné(s) voyage(nt) aux risques du Client. Tout Produit endommagé, incomplet ou absent ne sera ni remboursé ni échangé et sera réexpédié au Client. De même, tout Produit ouvert ne sera ni remboursé, ni échangé et sera détruit par MON PANIER LAITIER

En cas d'exercice du droit de rétractation, MON PANIER LAITIER remboursera au Client le seul prix du (des) Produit(s) et de l'éventuelle participation du Client aux frais de port pour livraison à ce dernier de sa commande initiale (dans le seul cas où la décision du Client de se rétracter porte sur l'intégralité de ladite commande), sans pénalité. Le remboursement sera effectué par MON PANIER LAITIER à la première des deux dates ci-après : réception par MON PANIER LAITIER du(des) Produit(s) objet(s) de la rétractation du Client ou réception par MON PANIER LAITIER d'une preuve de l'expédition par le Client à MON PANIER LAITIER du(des) Produit(s) objet(s) de la rétractation du Client. Le remboursement susvisé sera effectué par MON PANIER LAITIER par crédit sur le compte personnel du Client.

Le droit de rétractation est à distinguer du droit au remboursement dont bénéficie le Client en cas de non-conformité, vice caché du (des) Produit(s) livré(s) visé à l'article 10 des présentes.

10. GARANTIE – NON CONFORMITE- VICE CACHE

Conformément aux dispositions des articles L211-4 et suivants du Code de la Consommation ci-après retranscrits, MON PANIER LAITIER est tenue de livrer un Produit conforme à la commande passée par le Client et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance dudit Produit.

Pour être conforme, le Produit doit ainsi être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- correspondre à la description donnée par MON PANIER LAITIER;
- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par MON PANIER LAITIER notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

Par ailleurs, conformément aux dispositions de l'article 1641 et suivants du Code Civil ci-après retranscrits, MON PANIER LAITIER est tenue de la garantie à raison des défauts cachés du Produit vendu qui le rendent impropre à l'usage auquel on le destine, ou qui diminuent tellement cet usage que le Client ne l'aurait pas acquis, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Conformément aux dispositions légales applicables, lorsque le Client agit en garantie légale de conformité à l'encontre de MON PANIER LAITIER, il peut choisir entre la réparation et le remplacement du Produit concerné, ce sous réserve que ce choix n'entraîne pas un coût manifestement disproportionné au regard de l'autre modalité, compte tenu de la valeur du Produit ou de l'importance du défaut.

Le Client est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du Produit durant les six mois suivant la délivrance de ce dernier.

Il est ici rappelé que le Client peut également mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés du Produit vendu au sens de l'article 1641 du Code Civil et, dans cette hypothèse, peut choisir entre la résolution de la vente du Produit concerné ou une réduction de son prix de vente conformément à l'article 1644 du Code Civil.

Si un Produit livré au Client n'est pas conforme au Produit commandé par celui-ci ou présente un vice-caché, le Client doit notifier la non-conformité ou le vice-caché dudit Produit, dans les plus brefs délais suivant son constat à MON PANIER LAITIER, ce en envoyant un courriel à son Service Clients à l'adresse suivante : serviceconso@monpanierlaitier.fr ou par téléphone au numéro 0611869936.

Dans cette hypothèse, le Client doit :

- renvoyer le Produit concerné à l'adresse postale suivante sous pli suffisamment affranchi :

Service consommateur Mon Panier Laitier.com
47 Avenue d'Auvergne
94150 RUNGIS MIN

Ledit Produit doit être retourné dans son emballage d'origine, dans l'état dans lequel le Client l'a reçu, complet et non utilisé, accompagné le cas échéant de tous les accessoires éventuels, notices d'utilisation et documentations ainsi que du bon de retour ;

- indiquer par écrit le défaut, le problème ou la non-conformité du Produit constaté.

Le cas échéant, après constat par MON PANIER LAITIER du défaut, problème ou non-conformité signalé par le Client dans les conditions figurant ci-dessus, MON PANIER LAITIER procédera alors, soit au remboursement, soit au remplacement du Produit concerné, selon le choix du Client ainsi qu'indiqué supra selon la nature du défaut. MON PANIER LAITIER s'engage également à prendre en charge les frais d'affranchissement engagés par le Client pour renvoyer le(s) Produit(s), ce sur présentation des justificatifs correspondants et dans la limite de couverture de livraison concernée.

- **Article L211-4 du Code de la Consommation :**

Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

- **Article L211-5 du Code de la Consommation :**

Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;
2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

- **Article 1641 du Code civil :**

Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

- **Article 1648 du Code civil premier alinéa :**

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

11. Protection des Données personnelles

11.1 Le terme « données personnelles » désigne les informations permettant d'identifier chaque Client tels que ses nom, prénom, date de naissance, adresse postale, numéro de téléphone, adresse électronique, code client et mot de passe.

11.2 MON PANIER LAITIER met en œuvre tous les moyens nécessaires pour assurer la confidentialité et la sécurité des données personnelles transmises par le Client.

A partir des données personnelles collectées dans le cadre des Commandes, un fichier sera constitué et utilisé par MON PANIER LAITIER pour la gestion et l'exécution desdites Commandes, suivi des relations Clients, statistiques, enquêtes de satisfaction, et pour envoi au Client, par courriers électroniques ou courriers postaux, d'informations et offres promotionnelles sur les Produits.

Ces données personnelles seront conservées dans un délai raisonnable nécessaire aux fins de traitement des données.

MON PANIER LAITIER peut, dans certains cas, être amenée à communiquer les données personnelles des Clients à des tiers mais uniquement :

- à ses sous-traitants, agissant pour le compte de MON PANIER LAITIER (dans le cadre de l'exécution du(des) service(s) objet(s) de la collecte), et dans le strict respect des finalités pour lesquelles lesdites données personnelles ont été collectées, ou
- en application d'une loi, d'une décision de justice ou à la demande des autorités publiques.

Par exception aux dispositions précédentes, aucune autre communication des données personnelles des Clients à des tiers ne sera effectuée par MON PANIER LAITIER à moins que MON PANIER LAITIER en informe chaque Client et obtienne son autorisation expresse préalable.

Ces données personnelles seront traitées conformément aux dispositions de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978.

Ainsi chaque Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition ou même de radiation des données personnelles le concernant. Ces droits peuvent être exercés, à tout moment par chaque Client, sur simple demande écrite en adressant sa demande auprès du service consommateurs de MON PANIER LAITIER

- à l'adresse postale suivante :

Service consommateur Mon Panier Laitier.com
47 Avenue d'Auvergne
94150 RUNGIS MIN

- ou à l'adresse mail suivante : serviceconso@monpanierlaitier.fr.

Toute demande d'accès, de rectification ou de radiation des données personnelles d'un Client devra impérativement être accompagnée d'une photocopie d'un titre d'identité portant la signature manuscrite dudit Client.

Le Client peut également signifier à MON PANIER LAITIER qu'il ne souhaite plus recevoir de courriers électroniques ou postaux ou de SMS (Short Message Service), enquêtes de satisfaction, d'informations et offres promotionnelles sur les Produits, soit en adressant un courrier par voie postale au service clients de MON PANIER LAITIER soit en cliquant sur le lien prévu à cet effet dans les courriers électroniques de MON PANIER LAITIER et en suivant les instructions indiquées.

Le Client qui exerce son droit d'opposition à l'utilisation de ses données à des fins de prospection en adressant un courrier par voie postale pourra obtenir le remboursement du timbre utilisé pour son courrier, ce sur demande écrite accompagnée d'un RIB ou RIP à l'adresse ci-dessus. Ce remboursement sera effectué au tarif lettre prioritaire ou lettre Eco en vigueur pour les envois de moins de 20g (selon timbre utilisé par le Client pour l'envoi).

12. Responsabilité

12.1 MON PANIER LAITIER ne saurait être tenue pour responsable de l'inexécution ou la mauvaise exécution d'une Commande si MON PANIER LAITIER apporte la preuve de ce que cette mauvaise exécution est imputable (i) au Client, (ii) à un fait imprévisible et insurmontable, (iii) à un tiers au contrat ou (iv) à un cas de force majeure tel que défini à l'article 15 des Conditions.

12.2 Le Client est seul responsable du choix du(des) Produit(s), de sa(leur) conservation à compter de la livraison et de son(leur) utilisation. En aucun cas, MON PANIER LAITIER ne pourrait être tenue responsable de tout dommage intervenant de ces faits.

12.3 Les Produits proposés sont conformes à la législation française applicable. MON PANIER LAITIER garantit que les Produits sont en parfait état lors de la remise au transporteur.

12.4 MON PANIER LAITIER s'engage à faire ses meilleurs efforts pour que le Site soit accessible à tout moment. Néanmoins, MON PANIER LAITIER décline toute responsabilité en cas de difficulté d'accès au Site ou d'interruptions dans la connexion, quelles qu'en soient les causes. MON PANIER LAITIER se réserve le droit de procéder à toute modification du Site qu'elle jugera utile, et cela sans avertissement préalable et même si l'accès au Site en est conséquemment interrompu.

MON PANIER LAITIER ne saurait être tenue responsable (i) des éventuels dommages directs ou indirects, y compris l'inaccessibilité au Site, les pertes de données, les détériorations, les destructions ou les virus qui pourraient affecter l'équipement informatique du Client, et/ou (ii) de la présence de virus sur le Site.

13. Propriété intellectuelle

Le Site, ainsi que tous les éléments le composant (notamment textes, photographies, vidéos, marques, etc.) et l'ensemble des documents transmis au Client par MON PANIER LAITIER constituent une œuvre au sens du Code de la Propriété Intellectuelle, relevant en tant que telle de la législation française et internationale sur la Propriété Littéraire et Artistique.

La copie, sur quelque support que ce soit (y compris disque dur), de pages du Site (ou des éléments le composant) ou de documents transmis au Client par MON PANIER LAITIER est autorisée à des fins privées uniquement. En conséquence, toute représentation ou reproduction, même partielle, qui pourrait être faite de ces éléments, à des fins commerciales, sans le consentement préalable et écrit de MON PANIER LAITIER ou de toute autre société de son groupe qu'elle entendrait substituer, est illicite et susceptible de constituer un acte de contrefaçon engageant les responsabilités civile et pénale du contrefacteur.

Les droits afférents aux films publicitaires ainsi qu'aux œuvres musicales incluses dans ces films, sont réservés au profit du propriétaire de l'enregistrement de l'œuvre concernée.

Les photos figurant sur le Site ne sont pas contractuelles.

Les marques citées dans les pages du Site et autres documents transmis au Client par MON PANIER LAITIER sont des marques déposées par leurs propriétaires respectifs. Conformément à la législation française et internationale sur la propriété intellectuelle, toute reproduction et/ou utilisation sans leur accord est strictement interdite.

Le Site et autres documents transmis au Client par MON PANIER LAITIER ne comportent qu'une partie des marques déposées ou exploitées par MON PANIER LAITIER

14. Divers

Au cas où l'une quelconque des dispositions des Conditions serait déclarée nulle par décision de justice définitive, la nullité de la clause concernée n'entraînerait en rien celle des Conditions, dont toutes les autres dispositions demeureront en vigueur. Dans la mesure du possible, la clause annulée sera remplacée par une clause valable dont les effets économiques et juridiques s'approchent autant que possible du but poursuivi avec la clause nulle.

15. Force Majeure

L'exécution par l'une ou l'autre des parties de ses obligations aux termes des présentes sera suspendue en cas de survenance d'un cas de force majeure qui en gênerait ou en retarderait l'exécution.

Sont considérés comme cas de force majeure ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et des tribunaux français, ayant pour l'une ou l'autre des parties un caractère extérieur, imprévisible et irrésistible, tels que : guerre, acte de guerre, inondation, incendie, conflits sociaux, blocus, interruption des transports ou grèves affectant l'une ou l'autre des parties.

La partie affectée par le cas de force majeure avisera l'autre de la survenance d'un tel événement dans les 48 heures à compter de la date de survenance de ce dernier. Les parties se concerteront alors dans les meilleurs délais afin de convenir ensemble des modalités d'exécution de la Commande.

Si le cas de force majeure se poursuit pendant une période supérieure 48 heures, le Client et MON PANIER LAITIER pourront résilier la Commande en cours par courriel notifié à l'autre partie et MON PANIER LAITIER procédera alors, le cas échéant, au remboursement de la Commande.

16. Loi applicable / Réclamations et litiges

16.1 Les Conditions sont soumises à la loi française.

16.2 En cas de litige, le Client pourra effectuer ses réclamations par voie postale auprès du Service Clients de MON PANIER LAITIER afin de rechercher une solution amiable. A défaut d'accord amiable entre les parties dans un délai de deux (2) mois, LE LITIGE SERA SOUMIS, AU CHOIX DU DEMANDEUR, SOIT AU TRIBUNAL DU LIEU OU DE MEURE LE DEFENDEUR, SOIT AU TRIBUNAL DU LIEU DE LA LIVRAISON EFFECTIVE DU (DES) PRODUIT(S).

La recherche préalable d'une solution amiable n'interrompt pas les délais pour agir en garantie.

Date de dernière mise à jour : 29 juillet 2016

Annexe 1 – Formulaire de rétractation

Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter de votre Commande passée sur le Site

A l'attention de Service Client MON PANIER LAITIER.com 47 Avenue d'Auvergne 94150 RUNGIS MIN.

Adresse électronique de serviceconso@monpanierlaitier.fr

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente des Produits ci-dessous :

.....
.....
.....
.....

Commandé le :

Reçu le :

Numéro de commande :

Votre nom :

Votre adresse :

Signature du Consommateur (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

INFORMATIONS CONCERNANT L'EXERCICE DU DROIT DE RÉTRACTATION PAR LE CONSOMMATEUR

Droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter de votre Commande sans donner de motif dans un délai de quatorze jours. Le délai de rétractation expire quatorze (14) jours après le jour où vous-même ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du(des) Produit(s) (ou en cas de livraison séparée de Produit(s) d'une même commande, possession du dernier Produit).

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier votre décision de vous rétracter de votre Commande au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la Poste, télécopie ou courrier électronique) envoyée soit

- *par la Poste aux coordonnées suivantes : Service Consommateurs Mon Panier Laitier.com 47 Avenue d'Auvergne 94150 RUNGIS MIN*
- *par internet à l'adresse électronique suivante : serviceconso@monpanierlaitier.fr*

Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation mais ce n'est pas obligatoire. Vous pouvez également remplir et transmettre le modèle de formulaire de rétractation ou toute autre déclaration dénuée d'ambiguïté sur notre site internet www.monpanierlaitier.fr. Si vous utilisez cette option, nous vous enverrons sans délai un accusé de réception de la rétractation par courriel.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Effets de rétractation

En cas de rétractation de votre part de la Commande en cours, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par nous) sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze (14) jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation de la Commande. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous. Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu le Produit ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve d'expédition du Produit, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Vous devrez renvoyer ou rendre le Produit, à nous-mêmes sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze (14) jours après que vous nous aurez communiqué votre décision de vous rétracter de votre Commande. Ce délai est réputé respecté si vous renvoyez le(s) Produit(s) concerné(s) avant l'expiration du délai de quatorze (14) jours.

Vous prendrez en charge les frais de renvoi du(des) Produit(s) concerné(s).

Votre responsabilité n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation du(des) Produit(s) concerné(s) résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature et les caractéristiques de ce(s) Produit(s).